

รายงานการสำรวจผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถานภาพ

สถานภาพ	พระสงฆ์	สามเณร	ไวยาวัจกร/กรรมการวัด	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน	ประชาชนทั่วไป	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	162	10	69	29	12	102	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	42.19	2.60	17.97	7.55	3.13	26.56	100

เพศ

เพศ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	328	56	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	85.42	14.58	100

อายุ

ช่วงอายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 60 ปี	61 ปี ขึ้นไป	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	12	47	98	109	68	50	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	3.13	12.24	25.52	28.39	17.71	13.02	100

การศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	19	119	204	42	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	4.90	30.99	53.13	10.94	100

ความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่ให้บริการ

1. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว สะดวก และไม่ยุ่งยากซับซ้อน

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	353	25	6	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	91.93	6.51	1.56	0	0	100

2. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ทันต่อเวลา

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	360	20	4	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	93.75	5.21	1.04	0	0	100

3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัยดี การแต่งกายเรียบร้อย

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	350	25	9	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	91.15	6.51	2.34	0	0	100

4. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมให้บริการตลอดเวลา

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	352	20	12	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	91.67	5.21	3.13	0	0	100

ความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่ให้บริการ (ต่อ)

5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย อธิบาย ให้คำแนะนำ ฯ

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	340	36	8	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	88.54	9.38	2.08	0	0	100

6. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	309	46	29	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	80.47	11.98	7.55	0	0	100

7. สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอ เช่น ที่นั่ง ที่จอดรถ ห้องน้ำ

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	320	42	22	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	83.33	10.94	5.73	0	0	100

8. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ผังขั้นตอน มีความชัดเจน เข้าใจง่าย

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	311	50	23	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	80.99	13.02	5.99	0	0	100

ความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่ให้บริการ (ต่อ)

9. ความสะอาดและความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	315	40	29	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	82.03	10.42	7.55	0	0	100

10. ภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
จำนวนผู้ประเมิน	336	29	19	0	0	384
ร้อยละของผู้ประเมิน	87.50	7.55	4.95	0	0	100

: กลุ่มอำนาจการและกิจการพระพุทธศาสนา สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพะเยา