

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพะเยา  
ประจำปี พ.ศ. 2565

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

เพศ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	125	96	221
ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	57	43	100

1.2 อายุ

อายุ	ไม่เกิน 20 ปี	21 - 40 ปี	41 - 60 ปี	61 ปี ขึ้นไป	รวม
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	85	92	44	221
ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	-	38	42	20	100

1.3 ช่องทางการติดต่อรับบริการ

ช่องทางการติดต่อรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	ติดต่อผ่านโทรศัพท์	ติดต่อผ่านช่องทางอื่นๆ	รวม
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	221	0	0	221
ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	100	0	0	100

1.4 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	พระภิกษุ สามเณร แม่ชี	ประชาชนทั่วไป	หน่วยงานของรัฐ	อื่นๆ	รวม
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	104	98	19	0	221
ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	47	44	9	0	100

## 2. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### 2.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	63	29	70	32	52	24	20	9	16	7	221	100
2.1.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	54	24	85	38	67	30	10	5	5	3	221	100
2.1.3 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	48	22	84	38	78	35	6	3	5	2	221	100
2.1.4 ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	85	38	78	35	44	21	12	5	2	1	221	100

### 2.2 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2.1 เป็นระบบ ขั้นตอน และระยะเวลาที่เหมาะสม	88	40	64	29	58	26	6	3	5	2	221	100
2.2.2 มีความถูกต้อง ชัดเจน ตามระเบียบที่กำหนด	82	37	85	38	44	20	10	5	0	0	221	100
2.2.3 ให้บริการด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียม	90	41	75	34	52	23.5	3	1	1	0.5	221	100

### 2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.3.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	106	48	85	38	30	14	0	0	0	0	221	100
2.3.2 เครื่องมือ/อุปกรณ์ มีความเหมาะสม	72	33	83	38	60	26	6	3	0	0	221	100

## 2.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.4.1 ให้บริการตรงตามความต้องการ	98	44	77	35	42	19	4	2	0	0	221	100
2.4.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และตอบสนองต่อการรับบริการ	95	43	84	38	38	17	4	2	0	0	221	100

## 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-